

**Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Stadtverwaltung Suhl  
Wir möchten Sie gerne nach Maßgabe der Art. 13/14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer  
personenbezogenen Daten informieren**

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Oberbürgermeister der Stadt Suhl  
Marktplatz 1  
98527 Suhl  
Tel.: 036 81 742 201  
Fax: 036 81 742 292  
Mail: [poststelle@stadtuhl.de](mailto:poststelle@stadtuhl.de)

Datenschutzbeauftragter  
Friedrich-König-Str. 42  
98527 Suhl  
Tel.: 036 81 742 501  
Fax: 036 81 742 911  
E-Mail: [datenschutz@stadtsuhl.de](mailto:datenschutz@stadtsuhl.de)

2. Die Stadt Suhl erhebt Ihre Daten zur Kontaktaufnahme und Abwicklung der Korrespondenz. Sollten Ihre Daten für verwaltungsrechtliche Verfahren oder zur Anbahnung und Umsetzung von Verträgen genutzt werden, werden Sie in diesen Fällen gesondert über die datenschutzrechtlichen Bestimmungen informiert

In folgenden Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet:

a. Kontakt über das Internet

Beim Zugriff auf die Internetseite der Stadt Suhl wird zwangsläufig Ihre IP-Adresse verarbeitet, um technisch die Möglichkeit zu haben, Ihnen die angeforderten Informationen (Text und Bilder der jeweiligen Seite) zur Verfügung zu stellen. Die dabei anfallenden Verbindungsdaten (unter anderem auch Ihre IP-Adresse) werden protokolliert. Die Protokolle werden nach 7 Tagen archiviert. Zweck der Protokollierung ist die Sicherstellung der IT-Sicherheit des Webservers. Wenn Sie über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, geht Ihre Nachricht als E-Mail bei uns ein. Die Daten, die Sie dort in die Felder eintragen wurden, werden kurzzeitig (ca. 30 Minuten) auf dem Webserver gespeichert. Die Übertragung der eingegebenen Daten von Ihrem Webbrowser an den Server erfolgt verschlüsselt. Die Weiterleitung an die Behörde ist ebenfalls verschlüsselt.

b. Telefonischer Kontakt:

Bei einem Anruf wird Ihre Rufnummer, sofern Sie diese nicht unterdrückt haben, der Zeitpunkt sowie die Dauer des Anrufs für eine gewisse Zeit auf dem jeweiligen Telefon gespeichert (die letzten 30 Anrufe). Weitere Daten werden zunächst nicht gespeichert, es sei denn, Sie wünschen ausdrücklich eine telefonische Eingabe, die schriftlich beantwortet werden soll. Weiterhin werden die Verbindungsdaten (ohne Gesprächsinhalte) zentral für 30 Tage protokolliert.

c. Kontakt per E-Mail:

Wenn Sie sich mit einer E-Mail an uns wenden, wird Ihre E-Mail auf unserem Mail-Server gespeichert.

d. Kontakt mit Brief und oder Fax:

Ihre Briefe werden bei uns an die zuständige Stelle weitergeleitet und aus Beweisgründen für die Dauer der Aufbewahrungsfrist aufbewahrt.

3. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 DSGVO i. V. m. § 16 Abs. 1 ThürDSG.

4. Dabei werden folgende Datenkategorien verarbeitet: Angaben zu Ihrer Person sowie dazugehörige Kontaktdaten, Sachverhaltsinformationen. Grundsätzlich werden diese Daten nur durch die Stadtverwaltung Suhl verarbeitet. Diese Daten können jedoch, soweit es für die Aufgabenerfüllung erforderlich und zulässig ist, an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden: an andere Behörden in Deutschland und an Archive.  
Entstehen im Rahmen der Tätigkeit der Stadtverwaltung Suhl Kosten, die diese erhebt oder Zahlungsansprüche gegenüber der Stadtverwaltung Suhl, die diese begleicht, so werden die hierfür notwendigen Daten an die Kämmererei der Stadtverwaltung Suhl übermittelt. Zugriff auf die Daten haben die mit der Abrechnung betrauten Personen und die H&H Datenverarbeitungs- und Beratungsgesellschaft mbH als Dienstleister.

5. Die regelmäßige Speicherfrist nach Abschluss eines Vorgangs beträgt fünf Jahre.  
Sind spezielle Aufbewahrungsfristen zu beachten, verlängert sich die Aufbewahrung entsprechend.

6. Aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Darüber hinaus können Sie sich mit einer Beschwerde an den behördlichen Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie der Auffassung sind, dass durch die Stadtverwaltung Suhl bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet wurden. Ebenso steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Für Thüringen ist das der Thüringer Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (TLfDI)  
Häßlerstraße 8  
99096 Erfurt  
Tel.: +49 361 57 311 2900  
Fax: +49 361 57 311 2904  
Mail: [poststelle@datenschutz.thueringen.de](mailto:poststelle@datenschutz.thueringen.de)

7. Soweit Ihre personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen sondern bei Dritten erhoben worden sind, wird Ihnen die Quelle der Daten im ersten Anschreiben nach Erhebung mitgeteilt.

8. Wenden Sie sich an die Stadtverwaltung Suhl, unter anderem mit einer Beschwerde oder Anfrage, sind Ihre Angaben freiwillig. Unterbleiben diese, kann Ihnen allerdings kein Ergebnis mitgeteilt werden. Die Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten kann in diesen Fällen unter Umständen dazu führen, dass eine Bearbeitung Ihres Anliegens mangels vollständigen Sachverhaltes und keiner Möglichkeit einer Rückfrage nicht vorgenommen werden kann.